

Vidensdeling #1 november

Julehjælp

Vi starter muligheden for at ansøge om julehjælp hos os den 15/11 og slutter den 13/12 – det vil blive delt ud/sendt afsted den 15/12.

Julehjælpen består af et 1.000 kr. gavekort til supermarked. Det kan gives til børnefamilier ramt af misbrug, hvor økonomien har svært ved at understøtte en jul.

Det søges på vores hjemmeside og bliver gjort live den 15

Akuttelefonen spørgsmål

Når man passer akuttelefonen og man ikke kan svare på et spørgsmål, har vi nogle procedurer:

- Spørg en kollega (Rasmus/Jan) og bed radsøger vende tilbage senere på vagten
- Spørg om en kollega om den kollega, som har næste vagt vil give svaret videre.
- Vi vil gerne UNDGÅ, at man informerer om hvornår man har vagt igen og radsøger kan ringe op igen.

Vi skal forsøge, så vidt muligt at løse opgaven på dagen.

Registrering af vores vagter

Vi bruger meget tid på at samle data på hvor mange timer frivilligt arbejde i laver. Det er vores vagtplan som er grundlaget for data ift. hvor meget i lægger af arbejde.

Vi bruger det til at søge midler hos de forskellige fonde.

Der er tvivl i hvordan man opretter vagter. Der er en video på raadgiverportalen som viser det.

Afdækning afvagtplan i helligdagene

Vi giver snart besked ift. åbningstiderne over jul/nytår.

Negative smileys

På baggrund af nogle negative smileys, rækker vi altid ud til rådgiver og nogle gange radsøger.

Alle får lige pt besked når der er nogen som får en smiley – det kunne vi godt tænke os at lave om.

Grunden til vi ikke bare kan ændre det er, at alle skal være administrator for at kunne tage sig af og på vagter, og administratorer sætte automatisk til at få notifikationer.

Vi anbefaler i selv går ind og slår notifikationer om de negative smileys fra, og evt. sætter de positive på. Det gør man ved at gå ind på Relatel, trykker på ens initialer/profilbillede og trykker på "Min konto". Så går man ind på meddelelser og kan ændre det her.

Rasmus laver et to do over hvordan man får slået notifikationer på negative smileys fra.

Der kommer fremadrettet til at blive lavet en rapport på de negative smileys/positive smileys som ugen der gik, så vi ved hvorfor der kommer de smileys. Nogle gange er der nemlig ikke så meget at gøre ved det smileys vi får.

Eks: Michelle havde en god oplevelse med en rådsøger over telefonen, hvor rådsøger virkede rolig og som om hun var ok, da hun lagde på, men efterfølgende gav en dårlig negativ smiley.

Uddybende var det en mor, som lige havde fået at vide, at hendes søn lige var blevet smidt hjem fra efterskole pga. han havde taget nogle stoffer. Rådsøger havde ikke så meget info, men var meget i følelsernes vold.

Der er nogle gange ikke noget vi kan gøre for at undgå en negativ smiley.

Sprøgsmaal: Kontakter vi dem med dem med negative smiley? Ja det gør vi nogle gange alt efter omfanget. Dem som sætter tekst på, vil fremadrettet blive kontaktet af Jan.

Supervision

Der er blevet godkendt en åben, lukket og individuel supervision. En supervision varer 1½ time.

Den lukkede gruppe er procesorienteret. Den åbne gruppe sikrer at alle kan komme med til noget supervision. Man kan ikke melde sig på hver gang på den åbne, men hver anden gang.

Begge grupper er på 6 personer.

Jan spørger om:

Er 6 for mange i en supervision?

For den lukkede gruppe, giver det bedste mening at det er hver 2 måned eller hver 3 måned?

Heidi: 6 er for mange – så er der kun 15 min til hver. Der foreslås 4. Det skal være hver 2 måned.

Yasmin: 6 er et fint antal, da der ikke altid er lige meget at byde ind med. Dertil har man mulighed for at være med i den åbne samtidigt, så man har mulighed for at få supervision, hvis man ikke når det i den lukkede. Mener også det skal være hver anden måned.

Det er vigtigt for os at man møder op. Så Jan og Rasmus er med til at sikre at man møder op, når man melder sig til.

Hvordan tilmelder man sig den åbne? Det kommer til at være hos Rasmus.

Christine: 6 er et godt antal. Det kan godt være for intenst, hvis man skal være på for lang tid.

Hvis der er noget som virkelig gnaver, så har man mulighed for at få individuel supervision.

Jan og Rasmus rækker ud på et tidspunkt ift. hvor I ser jer – om det er åben eller lukket gruppe.

Heidi: Ønsker at Birgitte har noget dagsorden/faciliterende, så det ikke nødvendigvis er de frivillige, som kommer med en problemstilling, men at hun også nogle gange kan hjælpe os med at rykke os.

Paneldebat

Vi laver en paneldebat fra pårørende til pårørende med vores egne frivillige d. 28/11, som streames og foregår live i Bagsværd.

Tak for i aften.