

Vidensdeling #2 august

Ændret emne → Oplæg med Torben i morgen. Vi tager den sidste del med ift. bogen "Psykisk sårbarhed og rusmidler - sammenhænge og perspektiver" til næste møde i september.

Først generelle spørgsmål fra hverdagen som frivillig:

Hvordan kan man sende sms'er fra Relatel – må man hvis det er nogle som ringer i åbningstiden?

Ja det må man gerne – der laves en skabelon på raadgiverportalen.

Hvordan ved vi hvilket tilbud (samtaleforløb/gruppe) vi skal henvise til på akutten?

Start altid med at henvise til samtaleforløb, som en standard. Hvis i synes det giver mening, så nævn grupper. Læs eventuelt op på raadgiverportalen.dk model 1 under "Vores rådgivning".

Flere henvendelser fra mennesker i misbrug

I DR-programmet "Prinsesser fra blokken - otte år senere" henvises der direkte til os, at hvis man kender nogle i misbrug, så kan de henvende sig til vores akuttelefon. Der er altså flere henvendelser fra folk i misbrug.

Det er vigtigt at vi griber dem når de ringer, og ikke afviser dem.

Spørgsmål som er svære at svare på, når man har akuttelefonen – hvad kan vi gøre, så man ikke sidder alene?

Sørger for at man har en bestemt kontaktperson? Man er altid velkommen til at kontakte nogle af de andre frivillige.

Henvis til næste gang man har vagt.

Sig at man skal undersøge det, og skriv til dem på sms næste når svaret er fundet (evt levere den videre til den næste som har vagt).

Der laves en guideline på raadgiverportalen, hvad man kan gøre, når man får spørgsmål som man ikke kan svare på.

Hvad kan man henvise til ift. hvis forældre spørger om stoffer man ikke ved noget om?

Man kan henvise til Netstof.dk

Spørgsmål til Torben i morgen

Torben kommer allerede ind på: Hvordan møder man de unge? Hvordan er det at være pårørende? Hvordan kan man forebygge?

Har nogle af de frivillige nogle spørgsmål til Torben?:

Hvordan går man som forældre bedst mulig i dialog med den unge, uden at være i sin følelsers vold?

Hvordan kommer man bedst i dialog med en ung om hvad de ellers kunne lave (hobbyer, arbejdes, etc.) end at bruge rusmidler?

Nye frivillige

Der er nye frivillige på vej. Vi har lige fået 4 nye, som I bliver præsenteret for. Vi får et stort ekstra pres, som vi skal kunne håndtere og derfor er der brug for nye