

# Vidensdeling #1 juni 2024

## Intro

Stof til eftertanke: Norge og Finland uddanner i misbrugshåndtering.

## Akuttefonen - Sms

Vi kan sende sms'er ud til de mennesker som ringer ind uden for åbningstiden. Det er online fra på mandag d. 17/06.

Der kommer guide og en standard besked lagt op på rådgiverportalen. Der kommer et oplag og et link hertil.

Det skal siges at det ikke er et krav på vagterne, men en mulighed, så hvis I kan og vil, er I velkomne til at række ud til dem, som har ringet uden for åbningstiden.

Tilføjelse: Det er væsentligt at skrive sig på vagterne på akuttefonen, gerne en måned frem.

## Midtvejsevaluering

Efter at høre jeres feedback, vil vi gøre det til en fast ting på samtaleforløb at sende midtvejsevaluering. I må meget gerne give Rasmus besked når I er nået halvvejs i jeres forløb, og oplys rådsøger om at der kommer en evaluering efter 2/4 samtale.

## Negativ smiley

Kan give mulighed for indblik i sin egen indsats, og give rum for refleksion, men...

Nogle gange kan vi også få nogle mennesker i den anden side af telefonen, som er så presset, at vi ikke kunne have gjort det anderledes, og det er deres frustration i sig selv, som er grunden til den negative smiley.

Folk ringer ind med mange forskellige problemer og vi imødekommer det til vores bedste evne.

## Case

Handler om muligheden for at italesætte hvad der er vigtigt for en.

Mand på 63 år, musiker, drikker og i perioder ekstra meget, og har i de sammenhæng haft svært ved at navigere i sin musikerkarriere. Datter på 20.

Det startede med at konen ringede ind for at spørge om, hvordan man sætter grænser for en person, som ikke har erkendelse for sit misbrug.

Jan spurgte om manden ikke kunne tænke sig at få at vide, hvad de to snakkede om. Det ville han godt og han kom med i samtaleforløbet. Det skete over teams.

Det blev hurtigt tydeligt at manden havde problemer med selvværdet.

Den måde konen konfronterede ham med hans valg (meget arbejdsrelateret/økonomisk) gjorde at han blev fastholdt i sit misbrug.

I samtaleforløbet var manden omdrejningspunktet den første gang han var med og der blev stillet spørgsmål på en måde hvor han ikke følte sig forkert, og hvor han ikke var stresset og vred. Så kunne han kommunikere på en helt anden måde og det var enormt givende for konen.

Det har også gjort at manden har fået en ny lyst til livet, og har spillet en masse koncerter ædru. Derudover har han fået lov til at være censor for nogle musikstuderende som giver en masse mening for ham og gør at han ikke har lyst til at drikke.

Hvis man kan skabe et rum hvor der er mulighed for at tale om det der fylder, så er der bedre mulighed for at rykke sig sammen.

Behandlingsgaranti til pårørende er nedstemt

Behandlingsgarantien er ikke defineret godt nok, så derfor kan de ikke smide en masse penge oven i.

En misbruger uden for behandling koster samfundet 2 millioner om året, en behandlet koster max 250.000.

Det er også gældende hos pårørende (ikke helt samme tal), og derfor burde det ikke nedstemmes.