

## Vidensdeling #2 juli 2024

Hvad gør vi når vi får opkald/samtaler hvor rådsøger ønsker hjælp til emner uden for vores kompetencer?

Eksempel fra akuttelefonen: Rådsøger havde misbrugsgen – havde røget virkelig mange cigaretter som han havde stoppet. Havde nu fået et misbrug af porno. 3 timer om dagen, betalingsporno, brugte mange penge.

Foreslog bog: "Din hjerne snyder dig."

Foreslog mandegruppe gennem AA. Gav tlf. til mandegruppe.

### Hvad kan vi gøre?

- Henvi til andre tilbud som du evt kender eller google.
  - Der overvejes en henvisningsmanual til andre tilbud som kan varetage problematikker som vi ikke vare tager (Dette er efterfølgende blevet vendt med Jan)
  - Det er i midlertidigt for omfangsrigt at opretholde en henvisningsmanual, og det anbefales at man i stedet giver Jans mail ([jss@misbrugsportalen.dk](mailto:jss@misbrugsportalen.dk)), så kan rådsøger stille spørgsmål dertil.
- Gør opmærksom på at vi ikke er klædt på til det, men giv de råd som du kan. Det er vigtigt at skabe en forståelse for rådsøger at vi ikke varetager denne problematik. Det er selvfølgelig stadig fint hvis man har nogle god råd, da mange misbrugsproblematikker har en masse fællesnævner selvom det ikke er rusmiddelafhængigheder.
  - Generelt er det altid fint at henvise til egen læge og/eller psykolog og psykoterapi.

### Den negative smiley

Hvis vi ikke kan imødekomme rådsøger risikere vi at få en negativ smiley hvilket jo aldrig er sjovt. Det er dog ikke altid vores skyld. Der kan være flere grunde til at der bliver givet en negativ smiley.

Det kan være rådsøger giver en negativ smiley i frustration over sin egen situation, hvis vi ikke har kunnet løse det problem de stod med.

Det kan også være en fejl, at de er kommet til at trykke forkert.

Det er også vigtigt at huske, at den sms rådsøger får tilsendt, spørger om hvorvidt de vil anbefale vores tilbud til andre med samme problematik. Derfor kan det godt forekomme, at rådsøger har været tilfreds med hjælpen, men fordi vi ikke varetager deres problemstilling, så vil de ikke anbefale det til andre i samme situationer. Rådsøger ved ikke det ender i vores indbakke som en negativ smiley.

### *Deling af smileies*

Dertil er der en undren over hvorfor alle får besked når der fås en negativ smiley, men at det kun er en selv som får besked når det er en positiv.

Det kan have noget at gøre med at vi alle er adminprofiler, da vi selv skal kunne omstille os. Rasmus kigger ind i det.

## **Misbrug som det sekundære**

Nogle gange får vi samtaler med mennesker hvor der er et rusmiddelmisbrug inde over, men hvor det ikke er den primære problematik.

Vi skal være opmærksomme på hvad problematikken er. Hvis rusmiddelmisbrug ikke er det primære, kan vi overveje om det kunne være hensigtsmæssigt at henvise til andre tilbud.

Mange gange kan vi dog sagtens rådgive i de rammer, og det skal ikke afskrække, at der er flere problematikker inde over, da dette ofte er tilfældet.

Nogle gange oplever vi også at vi hører om mennesker, som kan være til fare for andre med deres misbrug.

Eks: Mand som havde et formodet misbrug og som kørte ambulance. Hvis vi har en mistanke om sådanne ting, så kontakt Jan. Det gælder også hvis vi hører om børn som er i stærk mistrivsel, da vi har skærpet underretningspligt. Hvis man er i tvivl, så tag kontakt.

Næste gang:

Næste gang genoptager vi vidensdelingen om bogen "Psykisk sårbarhed og rusmidler - sammenhænge og perspektiver".