

## Vidensdeling april 2024 #2

Vi afprøver en ny ting i morgen (Torsdag d. 25/04) – Jan og Rasmus diskuterer/reflektere over Kommunikation mellem unge i misbrug og forældre. Det er et live teamsmøde hvor medlemmer fra Misbrugsportalen er inviteret. Alle i frivillige er selvfølgelig også inviteret.

Ellers i dag – Case og praktiske ting

### Praktiske ting

#### 1. Evaluering efter endt samtaleforløb

Kommer der evaluering til rådsøgerne efter endt samtaleforløb?

Ja, det gør der, men vi er pt ved at lave dem up to date. Det for rådgivere kommer også til at blive opdateret. Derfor er der lidt forsinkelse på at det bliver sendt afsted til rådsøgerene.

Niels: kan man få lov til at se rådsøgers evalueringer?

Jan foreslår at de frivillige kan sætte sig sammen om evalueringerne for at danne en konstruktiv dialog for fremadrettet udvikling.

Jan Rasmus og Astrid, søger for at få skabt noget struktur ift. hvordan vi bruger evalueringer, og hvordan rådgiver kan få glæde af det.

#### 2. Procedure for udeblivelse

Hvad gør vi når rådsøger ikke ringer op

Første gang skriver I til Rasmus at personen ikke har ringet op på aftalte tidspunkt og kommer med en ny tid i vi kan tilbyde vedkommende.

Anden gang gør i det samme, og Rasmus skriver til rådsøger og beder dem pænt over at overveje hvor meget de føler det presser på lige nu, og om det er meningsgivende at have et forløb på nuværende tidspunkt, hvis der ikke er ro nok på til at kunne prioritere forløbet.

Hvis en rådsøger ikke ringer op 3 gang i træk, skriver vi pænt til personen at deres forløb bliver afsluttet, og at de er velkommen til at søge igen når de har overskud til at prioritere forløbet.

Der kan selvfølgelig være specielle omstændigheder, som gør man ikke kan ringe op, og reglerne er ikke skåret i sten, så det er fleksibelt, men det er lavet på denne måde, så I som rådgivere ikke sidder og venter på en rådsøger, som ikke ringer. Husk at hvis rådsøger ikke ringer til tiden, er i ikke forpligtet til at tage telefonen, hvis de ringer på andre tidspunkter. De kan altid kontakte os gennem mail.

Hvis rådsøger aflyser på forhånd eller ringer til jer på aftalte tidspunkt for at aftale en ny tid, er det en anden sag og det kan vi godt acceptere.

#### 3. Brobygning og jeres indsat fremadrettet

Vi er i gang med at række ud til jer alle sammen for at finde ud af jeres ønsker fremadrettet, jeres kapacitet ift frivilligtimer, jeres styrker ift. erfaring og faglighed og hvordan I trives hos Misbrugsportalen.

Vi er i gang med et brobygningsprojekt med landets kommuner, så vi forventer en større mængde rådsøgere fremadrettet. Derfor har vi brug for at vide hvor mange samtaleforløb hver rådgiver kan tage.

Niels foreslår:

Teamaften dag ift. unge mennesker, som har misbrugs/hjemløse problematikker og pårørende ift. kommunen – Niels vil gerne stille sig til rådighed, da det er noget han arbejder med til dagligt.

## Film

OBS tirsdag den 21. maj, er der forpremiere på filmen [fuld af kærlighed](#), som handler om en på overfladen velfungerende familie, som der i flere år har haft misbrug i familien. Den har vi billetter til og vi har halvdelen af salen, hvor vi har biografbilletter til. Vi finder lige ud af om vores frivillige kan få billetter.

Dem som har lavet filmen, vil gerne i kontakt med os (sammen med TUBA), for at skabe politisk fokus på misbrug og pårørende.

## Underretninger

Case:

Mormor som har brug for hjælp, da hendes datter drikker. Datteren er voksen og drikker, men har 3 børn.

Moren har arbejde og har egen virksomhed, men har været udsat for et traume for 6 år siden, som hun håndterer med alkohol

Børnene som er hjemmeboende, bliver ikke set og finder ofte moren ukontaktbar på sofaen.

Mormor kontaktede os for nogle måneder siden og er i forløb med Jan.

Der er nu lavet en underretning fra Misbrugsportalens side, med samtykke for mormoren.

Der blev brugt et par samtaler på at spore sig ind på om det gav mening at lave en underretning. Der er både lavet underretning nu af en af børnene, mormoren, og de yngre børns skole har også lavet en underretning.

Nogle gange i vores arbejde for Pårørende Netværket Misbrugsportalen støder vi på cases hvor børn mistrives.

**Tag kontakt til Jan hvis I oplever en rådsøger der beretter om børn i mistrivsel, for så er det vores pligt at lave en underretning. Vi vil meget gerne hjælpe med det, så underretningen sker fra os som organisation.**

Hvordan overtaler man vedkommende man snakker med, til det er en god ide med en indberetning?  
- Det skal gøres for børnenes skyld, så de ikke kommer i klemme. Selvom det er svært, og den pårørende måske er bange for, at den indberettede bliver sur, er det vigtigt at have børnenes trivsel in mente.

### **Afslutning**

Tak for et godt møde. I må gerne gøre jer nogle overvejelser, om I har nogle i jeres netværk, som kan være potentielle nye frivillige til misbrugsportalen efter sommerferien – vi kommer til have brug for flere hænder med samarbejdet med kommuner og brobygningsprojektet.